

Gentile Utente,

ti informiamo che dal **1° gennaio 2024 ARCA S.r.l. (Azienda Reggiana per la Cura dell'Acqua) è il nuovo Gestore del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Reggio Emilia** ⁽¹⁾, subentrando al precedente Gestore IRETI S.p.A.

ARCA S.r.l. è una società a prevalente capitale pubblico, costituita dal Socio Pubblico AGAC Infrastrutture S.p.A. e dal Socio Privato IRETI S.p.A., quest'ultimo aggiudicatario della gara bandita da ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) per la selezione del socio privato di minoranza del nuovo Gestore affidatario del Servizio Idrico Integrato.

In qualità di nuovo Gestore, ARCA S.r.l., come previsto dal Bando di gara, ha affidato l'esecuzione di specifici compiti operativi relativi alla fornitura dei servizi idrici a IREN Acqua Reggio S.r.l. Società Operativa Territoriale controllata dal Socio Privato IRETI S.p.A.

Cosa cambia per l'utente?

Quasi nulla, l'avvio della nuova gestione non comporta alcun adempimento o formalità a tuo carico:

- **I contratti di fornitura passano nella gestione di ARCA S.r.l. mantenendo le medesime condizioni** già applicate da IRETI S.p.A. e definite sulla base della regolazione vigente. Dal 1° gennaio 2024, ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), ARCA S.r.l. è diventata titolare del trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione dei servizi di cui al contratto di fornitura, già oggetto di trattamento da parte della Società IRETI S.p.A. (l'informativa completa è disponibile sul sito www.arcareggio.it);
- **A partire dall'anno 2024 le bollette sono emesse da ARCA S.r.l. in continuità** rispetto all'ultima fattura emessa da IRETI S.p.A.;
- **È mantenuto l'addebito permanente su conto corrente bancario o postale (SDD)** ove già presente. A questo proposito segnaliamo che la tua banca potrebbe contattarti per la conferma del passaggio o avvisarti dell'attivazione (in tal caso ti chiediamo di seguire le indicazioni fornite dalla banca stessa);
- **Rimangono invariati i canali di contatto** che riportiamo di seguito per comodità:
 - **Il numero verde: 800 969696** – attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 13:00
 - **Gli sportelli presenti sul territorio** – l'elenco è disponibile in bolletta o sul sito www.arcareggio.it
 - **Area Clienti** – disponibile da web o scaricando l'APP IRENYOU. Il servizio è completamente gratuito e se non sei ancora registrato ti invitiamo a farlo quanto prima usando Codice Fiscale e Codice Contratto presente in bolletta!
- **Il nuovo numero verde per SEGNALAZIONE GUASTI e PRONTO INTERVENTO, già attivo, è il seguente:**

| | |
|-------------------|---|
| 800 977910 | Numero verde gratuito, attivo 24 ore su 24 tutto l'anno |
|-------------------|---|

Per ulteriori dettagli si rinvia al sito www.arcareggio.it.

Rimanendo a disposizione per qualunque informazione o chiarimento ulteriore, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

ARCA S.r.l.

⁽¹⁾ Fatta eccezione per il Comune di Toano.